

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**(в отношении потребителей - собственников помещений в многоквартирном доме, жилых домов, домовладений, а также лиц, пользующихся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющих коммунальные услуги, в части отопления, согласно перечню МКД и жилых домов, домовладений прилагаемому к настоящей оферте, имеющих технологическое присоединение к тепловым сетям ООО «Тепловые Системы»)**

Лужский район  
Ленинградской области

«01» октября 2017 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Тепловые Системы» (ООО «Тепловые Системы»),** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице Генерального директора Исаковой Екатерины Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Потребители - собственники помещений в многоквартирном доме, жилых домов, домовладений, а также лица, пользующиеся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющие коммунальные услуги, в части отопления, согласно перечню МКД и жилых домов, домовладений прилагаемому к настоящей оферте, имеющих технологическое присоединение к тепловым сетям ООО «Тепловые Системы»,** именуемые в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны»:

### **1. Предмет публичной оферты договора теплоснабжения (далее – договор)**

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Ресурсоснабжающей организацией и прием и оплата Потребителем коммунальных услуг отопления (при наличии в системе ГВС - горячего водоснабжения), а также обеспечение Потребителем предусмотренного договором режима потребления услуг, обеспечение безопасности эксплуатации и исправности используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды.

1.2. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг, способом.

1.3. Редакция для жилого дома: Ресурсоснабжающая организация осуществляет поставку коммунальных услуг до границы балансовой принадлежности.

Редакция для помещения в МКД: Ресурсоснабжающая организация осуществляет поставку коммунальных услуг до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

1.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления

коммунальных услуг), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

## **2. Обязанности и права Сторон**

### **2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Подавать на условиях, предусмотренных настоящим договором, коммунальные услуги отопления (при наличии в системе – ГВС) соответствующего требованиям законодательства качества. Режим подачи тепловой энергии и горячей воды должен быть бесперебойным, круглосуточным, в части отопления - в течение отопительного сезона (начало и окончание отопительного сезона определяется уполномоченным органом).

2.1.2. Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенными по вине Ресурсоснабжающей организации.

2.1.3. Редакция для жилого дома: Прекращать подачу услуг Потребителю по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Потребителя.

2.1.4. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

### **2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Требовать от Потребителя оплату поставленных коммунальных услуг в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем исполнения условий настоящего договора.

2.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных услуг в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Беспрепятственного доступа к индивидуальным приборам учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющим установкам, требовать от Потребителя предоставления необходимой технической и иной документации касающейся приборов учета, теплопотребляющих установок. Периодичность и порядок проведения проверок Ресурсоснабжающей организацией индивидуальных приборов учета определены Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

### **2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Оплачивать коммунальные услуги отопления (тепловую энергию), горячего водоснабжения в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.3.2. Соблюдать договорные величины тепловых нагрузок и условия теплопотребления. Использовать теплоноситель в системах теплопотребления только по прямому назначению. При эксплуатации систем отопления, горячего водоснабжения часовая утечка теплоносителя не должна превышать норму, которая составляет \_\_\_% объема воды в системах.

2.3.3. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно- химического режима.

2.3.4. Не допускать без письменного согласования с Ресурсоснабжающей организацией дополнительных подключений, монтаж дополнительных теплоустановок, осуществления реконструкции систем теплопотребления, замену дросселирующих устройств и т.д. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых теплоустановок, замену дросселирующих устройств, производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации.

2.3.5. Обеспечить исправность принадлежащих Потребителю приборов учета, их

периодическую поверку, своевременный ремонт, сохранность пломб, установленных Ресурсоснабжающей организацией. Установку, замену, ревизию и ввод в эксплуатацию приборов учета проводить только по согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации с составлением акта.

При отключении или выходе приборов учета из строя незамедлительно сообщить об этом в Ресурсоснабжающей организацию по *телефону* диспетчерской службы с указанием даты, времени и причины отключения или выхода приборов учета из строя. Включение приборов учета оформляется актом повторного допуска.

При несвоевременном сообщении прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней проверки Ресурсоснабжающей организацией.

2.3.6. Немедленно сообщать Ресурсоснабжающей организации по телефону диспетчерской службы об обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

2.3.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Ресурсоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, иных целей (опломбирования и т.п.).

2.3.8. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.4.2. До 25 числа каждого текущего месяца предоставлять сведения о показаниях индивидуальных приборов учета *по электронной почте, по телефону, при оплате платежных документов (квитанций)*.

2.4.3. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

### **3. Определение объемов поставленных по договору тепловой энергии, горячей воды**

3.1. Объемы поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяются по показаниям индивидуальных и общедомовых (- для помещений в МКД) приборов учета, допущенных Ресурсоснабжающей организацией в эксплуатацию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1034, Правилами организации коммерческого учета воды, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776 (- для помещений в МКД).

3.2. При отсутствии приборов учета, выходе из строя, утраты прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом до очередной поверки, при не передаче показаний приборов учета в указанный договором срок, расчет объемов поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.3. При выявлении случаев несанкционированного вмешательства Потребителя в работу индивидуальных приборов учета и (или) случаев несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым сетям в многоквартирном доме, к централизованным сетям теплоснабжения, горячего водоснабжения, объемы тепловой энергии, горячей воды определяются в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.4. Редакция для жилого дома: При установке узла учета не на границе раздела балансовой принадлежности количество предъявляемой к оплате тепловой энергии изменяются на величину потерь тепловой энергии в сети от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности. Объем потерь определяется ежемесячно в соответствии с приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325.

#### **4. Цена договора, расчеты по договору**

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Цена настоящего договора определяется в размере стоимости поставленных по настоящему договору тепловой энергии, горячей воды, определяемой в каждый расчетный период действия настоящего договора, стоимости тепловой энергии и теплоносителя, определяемой в случаях и в порядке, указанных в п. 3.4 настоящего договора (- для жилого дома).

4.3. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на тепловую энергию, горячую воду, объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.

Стоимость горячей воды определяется в расчетном периоде с учетом повышающих коэффициентов в случаях и в порядке применения повышающих коэффициентов, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случаях, указанных в п. 3.4 настоящего договора, определяется стоимость тепловой энергии и теплоносителя исходя из тарифов на тепловую энергию и теплоноситель, действующих в расчетный период, в котором определяются соответствующие объемы тепловой энергии, теплоносителя (- для жилого дома).

4.4. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Ресурсоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Изменение тарифов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.5. Оплата коммунальных услуг производится на основании выставленного Ресурсоснабжающей организацией (агентом РСО – ООО «УК «Энергосервис» или АО ЕИРЦ ЛО) платежного документа (квитанции). Срок исполнения Потребителем обязательств по оплате за тепловую энергию, горячую воду устанавливается до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

4.6. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации либо указанному Ресурсоснабжающей организацией платежному агенту (агенту РСО – ООО «УК «Энергосервис» или АО ЕИРЦ ЛО) или банковскому платежному агенту.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определен Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.3. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленном Жилищным кодексом РФ.

5.4. В случае введения ограничений в подаче коммунальных услуг или отключения

Потребителя за неуплату или по иным допускаемым действующим законодательством основаниям, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением. Возобновление подачи коммунальных услуг производится при полном погашении задолженности и/или устранении нарушений. При этом расходы Ресурсоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи коммунальных услуг возмещаются Потребителем.

5.5. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Потребителем за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды, вызванное стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями, по вине самого Потребителя (неправильные действия Потребителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Потребителя и т.п.), а также в случаях, установленных в соответствии с ч.5 ст.157 ЖК РФ.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

## **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его публикации на официальном сайте ресурсоснабжающей организации (<http://тепло47.рф/>).

6.2. Условия настоящего договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с 01.10.2013 г.

Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

6.3. При утрате права собственности или иного предусмотренного законом права на объект теплоснабжения Потребитель обязан немедленно уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию, в течение 3 рабочих дней представить подтверждающие документы и произвести полный расчет по настоящему договору.

## **7. Прочие условия**

7.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### **Ресурсоснабжающая организация:**

#### **ООО «Тепловые Системы»**

Юр. адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 11/17, Лит. В, помещение 6-Н  
ОГРН 1137847310523

ИНН 7810450755

КПП 781001001

Р/сч 40702810355420000191

В Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург

К/с 301 018 105 000 000 006 53

БИК 044030653

ОКВЭД 35.30

ОКПО 56234017

ОКАТО 402845561000

Тел.: 8 (81372) 22-860

e-mail: [lenteplo@mail.ru](mailto:lenteplo@mail.ru)

От Ресурсоснабжающей организации

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Е.В. Исакова

Приложение к публичной оферте договора теплоснабжения.

Перечень многоквартирных и жилых домов п. **Володарское**, имеющих технологическое присоединение к тепловым сетям ООО «Тепловые Системы»:

1.	Дом 1
2.	Дом 2
3.	Дом 3
4.	Дом 4
5.	Дом 5

Перечень многоквартирных и жилых домов г. **Луга**, имеющих технологическое присоединение к тепловым сетям ООО «Тепловые Системы»:

1.	Виктора Пислегина ул., д. 35
2.	Виктора Пислегина ул., д. 37
3.	Виктора Пислегина ул., д. 39
4.	Кирова пр., д. 9
5.	Кирова пр., д. 11
6.	Кирова пр., д. 13
7.	Кирова пр., д. 19
8.	Кирова пр., д. 21
9.	Кирова пр., д. 23
10.	Нарвская ул, д. 18
11.	Урицкого пр., д. 2/30
12.	Урицкого пр., д. 4
13.	Урицкого пр., д. 6

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Е.В. Исакова